**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ТОТЕМСКАЯ ЭТС»**

***ЗАМЕНА ПРИБОРА УЧЕТА***

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Прейскурант цен АО « Тотемская ЭТС» на 2016 год

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** оформление заявки заявителем

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** замена прибора учета, составление Акта

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 10 рабочих дней со дня подачи заявки **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/ Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Заявка о необходимости замены прибора учета | Регистрация заявки, проверка наличия необходимых сведений, предлагаемых даты и времени (не ранее 7 дней со дня направления) в заявке. Назначение ответственного за выполнение заявки. | Личное обращение в АО « Тотемская ЭТС»  по адресу г.Тотьма, ул.Ленина,53а | Не ограничен | Внутренний регламент предприятия |
| 2 | Согласование с заявителем времени и  даты замены прибора  учета | Рассмотрение заявки, согласование времени и даты замены прибора учета (не более 1-го дня  от предлагаемой даты в заявке) | Посредством телефонной связи | Не позднее 5 рабочих дней со дня подачи заявки | Внутренний регламент предприятия |
| 3 | Замена прибора учета | Заявитель оплачивает услуги в кассе предприятия. Сетевая организация осуществляет замену прибора учета, составляется акт. | Один экземпляр акта предоставляется  заявителю | В день проведения услуги | Внутренний регламент предприятия |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ: (81739) 2-30-91**