**ПАСПОРТ УСЛУГИ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Информация для потребителей об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче**

**электрической энергии**

Круг заявителей: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, энергосбытовые компании

Размер платы за предоставление услуги и основание её взыскания: не взимается

Условия оказания услуги: подключение потребителя к электроснабжению от сетей АО « Тотемская ЭТС», оформление заявки потребителем, устные обращения

Результат оказания услуги: предоставление информации о дате, времени, месте и продолжительности ограничения электроснабжения объектов заявителя, причинах ограничения

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/ Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Сроки исполнения** | **Ссылка на правовой нормативный акт** |
| 1 | Информирование потребителя об аварийных  ситуациях  в электрических сетях | Устное обращение потребителя услуг на получение информации об  аварийном (плановом) отключении  электроснабжения (или аварийной  ситуации) | Устное информирование потребителя услуг | Немедленно | Договор оказания услуг по передаче электроэнергии |
| 2 | Подача заявки на предоставление необходимой информации | Подача заявки, рассмотрение заявки, назначение ответственного за  выполнение | В приемную АО «Тотемская ЭТС» по адресу г.Тотьма, ул.Ленина,53а; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении) | 1-2 рабочих дня |  |
| 3 | Подготовка информации, направление  ответа в адрес заявителя | Подтверждение принадлежности объекта заявителю, подготовка  информации о дате, времени, месте и продолжительности ограничения электроснабжения объекта заявителя, | Вручается заявителю лично, либо почтой заказным письмом | 10 рабочих дней с  момента подачи заявки | Договор оказания услуг по передаче  электроэнергии,  Договор на электроснабжение |

Контактная информация для направления обращений: электроучасток тел 2-16-44

причинах

, приведших к перерыву в

электроснабжении

, направление

ответа в адрес заявителя