**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО « ТОТЕМСКАЯ ЭТС»**

***ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖЕМ***

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели – собственники энергопринимающих устройств, имеющие намерение демонтировать с целью замены, ремонта или поверки прибора учета

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** без взимания платы **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** оформление заявки на снятие показаний, проверки схемы подключения прибора учета перед демонтажем

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** снятие показаний, осмотр прибора учета, составление Акта проверки.**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не позднее 10 рабочих дней **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/ Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Заявка о необходимости снятия показаний, осмотра и схемы подключения перед демонтажем прибора учета | Регистрация заявки, проверка наличия    необходимых сведений, предлагаемые дата и время (не ранее 7 дней со дня  направления) в заявке. Назначение ответственного за выполнение заявки. | Личное обращение в ГП  ВО «Областные электротеплосети»  по адресу г.Вологда, ул.Горького, 99 | Не ограничен | Пункты 149, 153  Основ функционирования  розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Согласование времени даты снятия  показаний и осмотра прибора учета | Рассмотрение заявки, согласование времени и даты снятия показаний и осмотра прибора  учета (не более 3-х дней от предлагаемой даты в заявке), уведомление гарантирующего поставщика (в течение 1  рабочего дня) | Посредством телефонной связи | Не позднее 5 рабочих дней со дня подачи заявки | Пункт 149 Основ функционирования  розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения | Сетевая организация осуществляет снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. Составляется акт проверки, который должен быть подписан сетевой организацией, собственником энергопринимающих устройств, а также гарантирующим поставщиком (в случае его участия). | Сетевая организация обязана передать лицам, подписавшим акт проверки, по одному экземпляру акта. Если гарантирующий  поставщик не участвовал при совершении  указанных действий, то сетевая организация в  течение 1 рабочего дня  со дня составления акта проверки обязана  передать ему копию акта  проверки | В день проверки | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков  электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ: (81739) 2-30-91**

2

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 1

   [↑](#footnote-ref-1)